



UBYTOVACÍ PORIADOK HORVÁT FAMILY RESIDENCE

Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, nástupu na pobyt. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, Poskytovateľ rezidencie Horvát Family Residence (ďalej len rezidencia HFR) má právo odstúpiť od zmluvy a poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.

I. Základné povinnosti Poskytovateľa rezidencie HFR:

- Poskytovateľ môže prenajať rezidenciu HFR tým hosťom, ktorí si pobyt vopred telefonicky alebo e-mailom rezervovali a preukážu sa potvrdením rezervácie na pobyt v rezidencii.
- Poskytovateľ je povinný pred nástupom hostí zabezpečiť dôkladnú údržbu interiérových a exteriérových priestorov rezidencie HFR.
- Poskytovateľ zabezpečí pred nástupom hosťa na pobyt komplexnú pripravenosť wellness vrátane sauny, vírivky, vonkajšieho altánku a herne.
- Priestory rezidencie HFR sa pred príchodom hostí komplexne upracú a na každé objednané lôžko, zabezpečí čistú posteľnú bielizeň, uteráky, osušky a župany.
- Poskytovateľ pri odovzdaní rezidencie HFR do užívania hosťovi, odovzdá príslušnú magnetickú kartu od objednaného apartmánu a oboznámi ho s chodom a vybavením celej rezidencie HFR.
- Poskytovateľ prenajíma rezidenciu HFR výhradne za účelom ubytovania a trávenia voľného času v objekte bez zabezpečovania služieb stravovania.
- O sťažnostiach a reklamáciách sa vedie evidencia u Poskytovateľa. Na každú sťažnosť odpovedá písomne alebo elektronicky Poskytovateľ. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii v priestoroch rezidencie HFR.
- Poskytovateľ nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady tak ako aj za veci vnesené hosťom do rezidencie HFR.. Taktiež nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci hosťa v priestoroch a areáli rezidencie HFR. Na úschovu cenných dokladov a predmetov slúži hosťovi trezor, ktorý je umiestnený v šatníkovej skrini v predsieni každého apartmánu.

II. Povinnosti hostí rezidencie HFR:

- Ubytovatelia sú povinní počas trvania pobytu povoliť vstup do rezidencie HFR zamestnancom, Poskytovateľovi najmä za účelom: zabezpečenia služieb upratovania v zmysle prevádzkového poriadku, starostlivosti o zeleň a údržbu vonkajších plôch (chodníkov a trávnej plochy, altánku)
- Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatého apartmánu a spoločenských miestností. Za všetky škody spôsobené na majetku rezidencie zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov.
- Hostia sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom porušia, môže Poskytovateľ predčasne ukončiť pobyt hostí a žiadať náhradu v plnej výške.
- Host' má právo parkovať na parkovisku pred rezidenciou, ktoré monitorované kamerovým systémom.
- Sú povinní nastúpiť na pobyt na základe vopred dohodnutého termínu a času nástupu
- Sú povinní pred odchodom z rezidencie HFR odovzdať Poskytovateľovi alebo poverenej osobe rezidencie HFR ubytovacie karty, na základe osobnej obhliadky priestorov rezidencie.
- Sú povinní bezodkladne nahlásiť akékoľvek závady alebo poškodenia na majetku alebo zariadeniach nachádzajúcich sa v rezidencii
- Majú zákaz vynášať akékoľvek zariadenie rezidencie mimo hlavnú budovu, v ktorej sa poskytuje ubytovanie, s výnimkou drobného inventáru kuchyne za účelom konzumácie jedál a nápojov v areáli rezidencie.

- Pri používaní kuchyne hosť dbá na čistotu a poriadok.
- V rezidencii HFR je dovolené ubytovaným hosťom prijímať návštevy iba so súhlasom Poskytovateľa.
- Majú povinnosť zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré môže viesť k poškodeniu majetku, nachádzajúceho sa v rezidencii HFR a v jej areáli.
- V priestoroch rezidencie HFR hosť nesmie svojvoľne premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do elektrických zariadení, televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
- V objekte rezidencie HFR a osobitne v apartmánoch nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojičky, detské monitory a pod.).
- Hosťom nie je povolené brať do interiéru rezidencie HFR športové náradie a predmety (lyžiarky, lyže, bicykle, kolobežky...) na ktorých úschovu je vyhradené miesto v areáli rezidencie.
- V celom interiéru rezidencie HFR je zakázané hosťom fajčiť! Na tento účel slúžia balkóny jednotlivých apartmánov a terasa pri spoločenskej miestnosti.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať osoby mladšie ako 18 rokov bez dozoru dospelaj osoby v priestoroch (vonkajších i vnútorných) rezidencie. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, ktorá je s ním prihlásená na pobyt v rezidencii.
- Výstup na rebríky v apartmánoch č. 1 a 2 je povolený len osobám s maximálnou hmotnosťou do 120 kg a na vlastnú zodpovednosť!
- Pobyt v detskom kútiku a herni je dovolené deťom len v sprievode dospelaj osoby. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, ktorá je s ním prihlásená na pobyt v rezidencii.
- V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny sú hostia povinný dodržiavať nočný klud.
- Hosť má počas pobytu zodpovednosť za magnetickú kartu od rezidencie. Pred odchodom z pobytu je povinný túto zapožičanú kartu vrátiť. V prípade straty mu bude účtovaná pokuta 20 EUR.
- Hosťom nie je dovolené si priniesť so sebou na pobyt akékoľvek živé domáce zvierata.

III. Zásady správania sa hostí v priestoroch súkromného wellness HFR:

Osobám pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok je vstup do wellness prísne zakázaný!

Pobyt v saunách (infra a fínska sauna) a vo vírivke je určený predovšetkým zdravým osobám a na vlastnú zodpovednosť.

Pobyt v saunách a vo vírivke sa neodporúča osobám trpiacim cievnyimi a srdcovými ochoreniami, zápalovými ochoreniami, ochoreniami dýchacieho systému, osobám trpiacim psychózami, klaustrofóbiou. Tehotné ženy by mali využívanie sáun a vírivky vopred konzultovať s lekárom!

Ďalej je zakázané vstupovať do priestorov wellness (sáun a vírivky) s jedlom, alkoholickými nápojmi, so sklenenými a ostrými predmetmi alebo s predmetmi pod elektrickým napätím.

Osobám mladším ako 18 rokov je vstup do sáun a vírivky povolený len v prítomnosti dospelaj osoby!

Infrasauna - Max. prevádzková teplota 60 °C

1. Klient sa v priestoroch šatne vyzlečie a vezme si čistý uterák a plachtu.
2. Pred vstupom do sauny je každý návštevník povinný sa dôkladne osprchovať.
3. Do sauny vstupujte s plachou. Okrem iného zvýšite aj účinok potenia sa.
4. Pri saunovaní v infrasaune je najlepšia poloha v sede a nie poležiačky. Ohrievače sú umiestnené tak, aby najviac úžitku zo žiarenia poskytla osobe sediacej vo vzpriamenej polohe s chodidlami na úrovni lavice.
5. Nie je nutné čakať, až sa infrasauna naplno rozohreje. Vstúpte do nej pri jej zapnutí a zahrievajte sa spoločne so saunou. Výrazné potenie nastáva až cca po 15 minútach.



- Po dokončení saunovania nie je ideálne sa okamžite sprchovať. Vaše telo sa totiž počas saunovania zahrialo, bude sa aj naďalej po určitú dobu potiť aj po vypnutí výhrevných jednotiek, dokonca aj po opustení infrasauny. Posadte sa v infrasaune s otvorenými dverami a nechajte vaše telo potiť sa, zatiaľ čo sa bude ochladzovať. Akonáhle sa budete cítiť dostatočne príjemne, dajte si vlažnú (nie studenú) sprchu pre úplné opláchnutie potu z vášho tela. Po použití infrasauny sa neodporúča používať mydlo, sprchové gély ani iné prípravky, pretože vaše póry budú otvorené a tieto látky by ich mohli zaniest.
- Po saunovaní je dôležité doplniť tekutiny stratené počas saunovania. Ideálnym nápojom je čistá voda.

Fínska sauna – Max. prevádzková teplota 90 °C

- Deťom do 3 rokov je pobyt vo fínskej saune zakázaný!
- Klient sa v priestoroch šatne vyzlečie a vezme si čistý uterák a plachtu.
- Pred vstupom do sauny je každý hosť povinný sa dôkladne osprchovať.
- Je zakázané vstupovať do fínskej sauny v plavkách. Do sauny vstupujte s plachtou. Okrem iného zvýšite aj účinok potenia sa.
- V saune dýchajte zásadne ústami, pretože vysoká teplota a suchý vzduch vysušujú sliznicu a môžu spôsobiť bolesti hlavy.
- V saune môžete sedieť, ak to dovoľuje množstvo návštevníkov sauny aj ležať, len na plachte.
- Dokonalé prekrvenie organizmu vo fínskej saune sa dosiahne v priebehu 10 -15 minút. Potom sa osprchujte studenou vodou, a to tak dlho, kým nemáte pocit chladu. Telo osušte a krátko pobudnite mimo sauny na relaxačných kreslách. Tento postup opakujte podľa Vašej kondície, najmenej však trikrát.
- Po poslednom pobyte vo fínskej saune si celé telo dôkladne opláchnite vlažnou vodou bez mydla a vyutierajte sa do sucha.
- Ľahnite si na relaxačné kreslá a zostaňte oddychovať asi pol hodiny. Ležte uvoľnene a relaxujte, čím zvýšite správny fyziologický účinok sauny.
- V prípade nevoľnosti počas návštevy fínskej sauny ihneď opustite priestory wellness a vyhľadajte chladnejšiu miestnosť.
- Po saunovaní je potrebné doplniť tekutiny stratené počas saunovania. Ideálnym nápojom je čistá voda.

Vírivka – Max. odporúčaná teplota 38 °C

- Pred vstupom do vírivky sa hosť najskôr dôkladne osprchuje. Negatívny vplyv na kvalitu vody vo vírivke majú predovšetkým vlasové spreje, peny, make-up, antiperspirant, telové krémy atď.
- Maximálna kapacita vírivky je 5 osôb, preto neprekračujte počet kúpajúcich sa v tom istom čase
- Prispôbte teplotu vody a dĺžku pobytu vo vírivke svojmu zdravotnému stavu a nepredlžujte odporúčaný čas pobytu vo vírivke, ktorý je 20 min.
- Deťom do 3 rokov sa pobyt vo vírivke neodporúča. Deti nenechávajte bez dozoru! Akonáhle začne mať dieťa červenú tvár, je to znakom prehrievania sa organizmu. V tejto chvíli je dobré prerušiť kúpeľ a dieťa ochladiť.
- Keďže ide o relaxačný bazén, je hosťom zakázané do vírivky skákať.
- Po ukončení kúpeľa vo vírivke, doplňte tekutiny v podobe čistej vody.